

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Освітня програма	1634 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

26.04.2021 р.

Справа № 0382/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Антоненко Володимир Степанович,

Вікторія Яворська,

Горіна Ганна Олександрівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Поддубна Аріна Олексіївна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

за участі запрошених осіб:

Цьось Анатолій Васильович - керівник ЗВО – представник ЗВО,

Льїн Леонід Володимирович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1634
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

не застосовується

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Пропозиції стейкхолдерів постійно обговорюються на спільних зустрічах, нарадах, фестивалях, конкурсах та ін., інформація широко висвітлено на офіційному сайті університету, факультету і кафедри, у соціальних мережах. Так, за результатами такої співпраці започатковані й інші ОК: туристська картографія, туризм у містах, географія спелеотуризму і спелеорекреації, естетика ландшафту, технологія продажів в туризмі та ін., окремі з яких викладаються в Україні лише тільки на даній ОП. ОП проходять громадське обговорення з усіма стейкхолдерами щодо адаптації до вимог розвитку спеціальності та потреб ринку праці. В ОП взято до уваги пропозиції здобувачів щодо збільшення кількості кредитів на виробничі практики та їх проведення у літній період, відповідно до міжнародних угод. Також залучаються до розроблення і реалізації ОП та її рецензування роботодавці, це, зокрема, представники місцевих органів самоврядування (ОП має виражений регіональний аспект) та бізнесу. Рекомендації, зауваження та побажання роботодавців беруться до уваги при перегляді та вдосконаленні ОП.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

не застосовується

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

не застосовується

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП «Туризм» та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам чинного законодавства для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Встановлення навчальним планом за окремими освітніми компонентами кількості кредитів ЄКТС, котрі не є цілими числами, не є порушенням нормативних документів, оскільки „За потреби можна використовувати кредитні виміри з кроком 0,5, коли це необхідно” (Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система. Довідник користувача ЄКТС. Люксембург, 2015). Зазначений в Звіті ЕГ Лист МОНУ № 1/9-119 від 26.02.2010, що визначає цілу кількість кредитів навчальної дисципліни, на момент затвердження ОП втратив свою чинність. В сукупності ОК складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН, що відображено через матрицю відповідності. Оновлена ОП 2020 р. структурована, має системні характеристики, але в ній формою атестації здобувачів вказано «складання комплексного іспиту за спеціальністю 242 Туризм», у той час, як в затвердженому навчальному плані на 2020-2021 навчальний рік передбачена атестація відповідно до вимог Стандарту ВО за спеціальністю 242 Туризм для першого (бакалаврського) рівня а саме: атестація здобувачів здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Зазначена невідповідність ОП та навчального плану пояснюється технічною помилкою при розміщенні ОП на сайті ЗВО. Офіційне роз'яснення ЗВО подано в Відповіді Волинського національного університету імені Лесі Українки на зауваження, викладені у звіті експертної групи Про результати акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Туризм, рівень вищої освіти Бакалавр, спеціальність 242 Туризм (ID 1634). Зазначено, що з 15.10.2020 р. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки перейменовано на Волинський національний університет імені Лесі Українки. Це зумовило створення нового сайту університету vnu.edu.ua, поновлення, оцифрування, відновлення, сканування різного роду документації, нормативно-правових документів, НП, ОП. Це призвело до окремих технічних огріхів під час вказаних процедур, що засвідчує технічний характер їх появи та людський чинник. Випадково було завантажено копії, які мали технічні огріхи, а саме ОП "Туризм" 2020 року без абзацу, який стосується державної атестації щодо кваліфікаційної роботи. Зазначені огріхи не носять системного характеру. ЗВО на підтвердження технічної помилки представлено вірні копії документів, затверджений навчальний план, які засвідчені печаткою зі старою назвою- СНУ імені Лесі Українки. На засіданні кафедри 06 квітня 2021 р. було прийнято рішення запровадити комплекс заходів із внутрішньої перевірки навчально-методичного забезпечення ОП, щоб мінімізувати технічні помилки та редакційні неточності. Відсутність в навчальному плані кредитів на кваліфікаційну роботу не регламентується чинними нормативно-правовими документами. В ЗВО кваліфікаційна робота виконується здобувачами в період переддипломної практики. У ОП 2021 р., яка нині знаходиться на Громадському обговоренні, кваліфікаційна робота передбачає 3 кредити ЄКТС.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП свідчить про її відповідність предметній області спеціальності 242 Туризм. Освітні компоненти у цілому відповідають спеціальності 242 Туризм за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, які включені до обов'язкової складової програми. Відповідні компетентності відображаються в ОП.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Перелік дисциплін вільного вибору для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОП «Туризм» з їх анотаціями та силабусами до деяких з них розміщується на сайті географічного факультету ЗВО. Зазначений підхід застосовується у процесі складання індивідуального навчального плану здобувача на кожен наступний навчальний рік. Інтерв'ю зі здобувачами та студентським самоврядуванням підтвердило їх можливість обирати дисципліни з запропонованого переліку, для чого здобувачі пишуть відповідні заяви. В ОП 2019 р. вибіркові дисципліни представлено 28 кредитами ЄКТС з можливістю вибору однієї з двох дисциплін та за блоками 1. Міжнародний туризм (32 кредити ЄКТС) та 2. Зелений (сільський) туризм (32 кредити ЄКТС) (всього 60 кредитів ЄКТС). Згідно із чинними рекомендаціями у НП 2020 р. вибіркові дисципліни (всього 10) вже не є конкретизованими. З поточного року в ЗВО запроваджується процедура онлайн-здійснення вибору здобувачем вибірових дисциплін із сформованого банку дисциплін. Відповідно до Положення про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки (2020 р.) здобувачі певного рівня вищої освіти мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти, за погодженням з керівником відповідного факультету чи підрозділу.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

ОП та НП передбачають наступні види та обсяги практичної підготовки здобувачів в обсязі 18 кредитів ЄКТС: навчальна природничо-наукова практика (з виїздом), дві виробничої практики, переддипломна практика. Організація практики здійснюється відповідно до Положення про проведення практики студентів ВНУ ім. Л. Українки. Також здобувачі мають можливість проходити закордонні стажування у Туреччині, Болгарії, Польщі, Греції. Метою практики є оволодіння студентами сучасними методами, навичками, вміннями та способами організації праці на туристичних підприємствах, формування компетентностей, необхідних для їхньої подальшої професійної діяльності.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Формування соціальних та професійних навичок, соціальна відповідальність, вміння використання інформаційних та комунікативних технологій в ОП набувається через вивчення відповідних дисциплін. Також формування соціальних навичок (soft skills) відбувається як в аудиторний час, так і під час проходження практик, участі здобувачів у громадських туристичних заходах, закордонних стажуваннях, заходах Туристичного клубу «Меридіан».

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт за спеціальністю 242 «Туризм» на тепер відсутній.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Аналіз ОП, структури навчального плану, силабусів/навчальних програм дисциплін дає підстави стверджувати, що обсяг ОП та освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), включаючи аудиторну та самостійну роботу, відображає фактичне навантаження здобувачів вищої освіти та забезпечує досягнення цілей ОП та регламентованих нею ПРН, що також підтверджено здобувачами під час фокус-груп. Під час запровадження карантинних обмежень, у ЗВО діє змішана форма навчання з використанням технологій дистанційного навчання. Задля цього ЗВО використовує платформу «Moodle», крім цього, викладачі також проводять заняття із використанням технологій Zoom, Microsoft Teams, Google Class. Таким чином, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, отже є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовка здобувачів за ОП «Туризм» у ВНУ ім. Л. Українки проводиться з використанням елементів дуальної освіти відповідно до "Положення про підготовку студентів у Волинському національному університеті імені Лесі Українки з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти". На виконання зазначеного Положення ... кафедрою туризму та готельного господарства укладено договори про спільну діяльність в освітній галузі з окремими підприємствами індустрії туризму та гостинності.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

не застосовується

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

не застосовується

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під

час реалізації освітньої програми

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регламентується: Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Л.Українки (від 11.09.2020 р.) . У межах навчального року визнаються результати навчання, набуті в неформальній освіті, в обсязі не більше як 5 кредитів. Тематика неформальної освіти повинна відповідати предметній області вивчення, що здійснюється на ОП. Визнання результатів неформальної освіти здійснюється за заявою здобувача освіти та на підставі отриманого сертифіката, свідоцтва і т.ін., рішенням предметної комісії. Здобувачі обізнані із поняття "неформальної освіти", проте не мали прикладів перезарахування таких результатів.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

не застосовується

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Усім учасникам освітнього процесу інформація, щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається за допомогою програм та силабусів розміщених на сайті факультету здобувачі освіти у будь-який час мають можливість ознайомитись із робочими програмами дисциплін, списком навчально-методичних компонентів, силабусами, де можуть отримати інформацію про викладача, графік консультацій та способів зв'язку із ним. Також всю інформацію за окремими ОК НПП доносять до здобувачів освіти на першій парі лекційних занять, в тому числі про критерії оцінювання та основні види робіт. За відгуками здобувачів освіти, даний вид інформування є зручним, актуальним та затребуваним.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

не застосовується

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

не застосовується

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

не застосовується

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Правила по формуванню контрольних заходів обґрунтовані у Положенні про організацію навчального процесу та визначенню базових документів з організації освітнього процесу, з якими можна ознайомитись на сайті університету у вкладці Нормативно-правова база. Ефективним засобом впровадження ОП є неупереджена, прозора система оцінювання знань студентів. Об'єктивність оцінювання знань студентів проводиться за допомогою тестового контролю на платформі Moodle та з використанням системи тестування Opentest 2. Але проведення оцінювання із застосуванням дистанційних технологій здійснюється лише на потокових дисциплінах, що закінчуються екзаменом. Підсумковий контроль інших ОК здійснювався в усній або письмовій формі з використанням паперових білетів.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

не застосовується

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ВНУ ім. Л. Українки розроблено ряд документів, які чітко та зрозуміло регламентують дотримання академічної доброчесності. Зокрема, Кодекс Академічної доброчесності, а також Положення про запобігання академічного плагіату та інших порушень академічної доброчесності. Університет має сучасне програмно інформаційне забезпечення, ефективні механізми та засоби, що дають можливість оперативно та достовірно перевіряти наукові роботи та кваліфікаційні праці на академічну доброчесність та унікальність. Дотримання стандартів академічної доброчесності сприяє створений у 2017 р. університетський портал – Office-365, що дозволяє уникнути повторення тематики кваліфікаційних робіт та запозичень. Популяризація академічної доброчесності реалізується під час проведення кураторських годин в академгрупах, викладачами на заняттях (лекційних, практичних), засіданнях проблемних груп та наукових гуртків, деканом і його заступниками на засіданнях старостату, академгруп, курсів та факультету, а також під час зборів наукового товариства аспірантів і студентів факультету.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Результати аналізу видів і результатів наукової та професійної активності НПП, які забезпечують НП за ОП Туризм (відповідно до п.30 Постанови КМУ від 30.12.2015 р. № 1187 "Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції постанови КМУ від 10.05.2018р. №347), відомостей про СО, даних Зведеної інформації про викладачів, що забезпечують НП за ОП Туризм, дозволяють зробити висновок, що викладання освітніх компонент відповідає академічній або професійній кваліфікації викладача. Фах майже усіх НПП, що забезпечують підготовку ЗО за ОП Туризм, в цілому, підтверджується спеціальністю за дипломом про освіту, або науковою спеціальністю, або вченим званням. За останні 5 років всі викладачі, яких залучено до НП, підвищили кваліфікацію. Викладачі, які залучені до групи забезпечення ОП, мають публікації Scopus/WoS. Між тим комплексна відповідність викладачів, що задіяні на ОП Туризм, тим НД, які вони забезпечують, за усіма цими критеріями не є повною. Тому доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують, зокрема у виданнях, які індексуються в МНБД (Scopus/WoS), а також здійснювати розподіл навчальних дисциплін відповідно до академічній або професійній кваліфікації викладача, його фахової відповідності, яка підтверджується науковими публікаціями або практичним досвідом роботи у відповідній сфері діяльності.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

не застосовується

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

не застосовується

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

не застосовується

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

не застосовується

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

не застосовується

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

не застосовується

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

не застосовується

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

не застосовується

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

не застосовується

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури вирішення не врегульованих, проблемних ситуацій регламентовано «Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ВНУ імені Лесі Українки». Робота щодо запобігання корупційним явищам у ЗВО здійснюється згідно з антикорупційним законодавством України в рамках антикорупційної програми та регламентована наказом ректора «Про запобігання проявам корупційних правопорушень в університеті». Поведінка працівників і студентів університету регламентується Правилами внутрішнього розпорядку ВНУ імені Лесі Українки і передбачає взаємоповагу та недопустимість будь-яких форм дискримінації, фізичного та психічного насильства. В ЗВО проводяться відкриті лекції з залученням фахівців МВС та ДСНС України, які присвячені профілактиці проявів сексуального насильства, торгівлі людьми, дискримінації та гендерної нерівності. Студенти можуть повідомити про факти хабарництва та інші зловживання через скриньку довіри та телефон довіри. Під час реалізації ОП застосування цих процедур не було. Рекомендовано ВНУ ім. Л.Українки, здійснювати просвітницьку, роз'яснювальну роботу щодо прав та обов'язків здобувачів у нестандартних конфліктних ситуаціях, а також правил

поведінки та алгоритму їх дій у зазначених ситуаціях, зменшення ризиків попадання у конфліктні ситуації, запобігання конфліктів.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

не застосовується

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

не застосовується

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

не застосовується

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

У ВНУ ім. Л.Українки центральним елементом, що відповідає за забезпечення якості ВО, є навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти, який здійснює моніторинг якості вищої освіти та забезпечує відкритість отриманих результатів. Відділ на регулярній основі проводить анонімні онлайн-опитування здобувачів та надає випусковій кафедрі відповідний аналітичний звіт, який також є у відкритому доступі на сайті ЗВО. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу з боку здобувачів ВО та роботодавців, а також ті, що надійшли під час громадського обговорення, знаходять своє відображення в процесі реалізації та оновлення ОП. Моніторинг ОП здійснюється навчально-методичним відділом забезпечення якості вищої освіти щорічно. Для підвищення ефективності політики щодо системи забезпечення якості освіти та освітнього процесу доцільним є удосконалення процедур комунікаційної узгодженості між всіма підрозділами ЗВО, які забезпечують якість ВО, на основі розподілу та дотримання сфер відповідальності, зокрема щодо формалізації процедур моніторингу та перегляду ОП.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

не застосовується

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЗВО вчасно оприлюднює проєкти ОП на офіційному сайті <https://vnu.edu.ua/uk/gromadske-obgovorennnya> та надає можливість всім зацікавленим сторонам вносити свої пропозиції шляхом заповнення анкети у вигляді гугл-форм. Однак при цьому на сайті ЗВО не представлено відкритих даних щодо пропозицій стейкхолдерів, які надійшли під час громадського обговорення нових освітніх програм.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

не застосовується

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Доцільно посилити позиціонування ОП як унікальної програми підготовки фахівців туристичної галузі, які можуть здійснювати відповідну діяльність на ринку внутрішнього туризму та на природоохоронних територіях. А Рекомендовано якісно поглибити співпрацю усіх стейкхолдерів на засадах ефективної участі при змістовному перегляді та наповненні ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано посилити навчальний план ОП включенням ОК, які б забезпечували поглиблене вивчення спеціалізованих ІТ програм та технологій в туристичній галузі, а також формування підприємницьких навичок. Доцільним для здобувачів вищої освіти за спеціальністю "Туризм" є включення в ОП освітніх компонентів-вивчення двох іноземних мов. При розгляді ОП 2021 р., розглянути можливість "виділити" з кредити ЄКТС на виконання кваліфікаційної роботи. Забезпечити ідентифікацію оригіналів документів за ОП з їх електронними версіями на сайті ЗВО, електронних платформах факультету, кафедри. Здійснювати постійний моніторинг документів на сайті ЗВО, електронних платформах навчальних підрозділів на предмет їх відповідності оригіналам, наявності відповідних реквізитів документів тощо. Розглянути також можливість встановлення навчальним планом за всіма освітніми компонентами кількості кредитів ЄКТС, котрі є цілими числами, Рекомендовано в профілі ОП та НП до неї забрати перелік вибіркових дисциплін, залишивши лише семестр їх вивчення за вибором здобувачів та кредити, які відводяться на їх вивчення. Рекомендовано запровадити в ЗВО процедуру онлайн-здійснення вибору здобувачем вибіркових дисциплін із сформованого банку дисциплін з наданням здобувачам вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти або включені в ОП інших спеціальностей. Привести у відповідність силабусі та Програмі НД в частині кількості годин/кредитів, назвах та кількості тем, оновлення рекомендованої літератури та інформаційних джерел. Запровадити комплекс заходів із внутрішньої перевірки навчально-методичного забезпечення ОП, щоб мінімізувати технічні помилки та редакційні неточності в документах кафедри, що забезпечують освітній процес за зазначеною ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано розширити коло закордонних практик, академічної мобільності здобувачів вищої освіти, стажування та підвищення кваліфікації НПП на основі договорів про співпрацю кафедри з Природничо-гуманітарним університетом імені Яна Длугоша в Ченстохові, з Університетом імені Адама Міцкевича в Познані, Поморською Академією у Слупську та розширення кола закордонних партнерів. Стимулювати здобувачів вищої освіти до участі у програмах неформальної освіти, зокрема, на безкоштовних платформах (Prometheus, Edera, ВUOnline, Wisecow та інші).

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Розглянути можливість впровадження електронного тестування всіх підсумкових екзаменаційних робіт задля уникнення конфлікту інтересів та попередження корупційної діяльності. Рекомендовано запрошувати представників студентського самоврядування факультету на засідання кафедри, відображати їх пропозиції в протоколах засідань кафедри.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано здійснювати оцінювання знань студентів за допомогою тестового контролю на платформі Moodle та з використанням системи тестування Opentest 2 не лише на потокових дисциплінах, що закінчуються екзаменом, а також інших освітніх компонентів, для яких формою підсумкового контролю є екзамен або залік. За технічної неможливості використання програмного забезпечення для підсумкового оцінювання, розглянути можливість шифрування письмових робіт здобувачів вищої освіти при проведенні екзаменаційної форми оцінювання рівня знань здобувачів.

Критерій 6. Людські ресурси

Підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують, та напряму ОП що реалізується, зокрема у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences). Здійснювати розподіл навчальних дисциплін строго відповідно до академічній або професійній кваліфікації викладача, його фахової відповідності, яка підтверджується науковими публікаціями або практичним досвідом роботи у відповідній сфері діяльності. Розширити напрями професійного розвитку викладачів шляхом забезпечення їхнього стажування на підприємствах туристичної галузі, що сприяло б вдосконаленню їхніх практичних компетентностей.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано ВНУ ім. Л.Українки, здійснювати просвітницьку, роз'яснювальну роботу щодо прав та обов'язків здобувачів у нестандартних конфліктних ситуаціях, а також правил поведінки та алгоритму їх дій у зазначених ситуаціях, зменшення ризиків попадання у конфліктні ситуації, запобігання конфліктів.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Для підвищення ефективності політики щодо системи забезпечення якості освіти та освітнього процесу доцільним є удосконалення процедур комунікаційної узгодженості між всіма підрозділами ЗВО, які забезпечують якість ВО, на основі розподілу та дотримання сфер відповідальності, зокрема щодо формалізації процедур моніторингу та перегляду ОП, аналізу та використання результатів опитувань внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів з питань якості освіти та вдосконалення ОП, забезпечення коректного розміщення у вільному доступі документів та посилань на них на сторінці навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано ЗВО розміщувати на сайті пропозиції стейкхолдерів протягом 1 тижня після закінчення громадського обговорення нових освітніх програм. Доцільно також приділити увагу забезпеченню якості та швидкості доступу до ресурсів, що розміщено на сайті ЗВО,

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА